



SIA “Rēzeknes gaļas kombināts”

Privātuma politika

Apstiprināta ar valdes lēmumu:
24.05.2018

RĒZEKNE
2018

Saturs

1.	Privātuma politika, spēkā stāšanās un grozījumi	3
2.	Privātums un personas datu apstrāde	3
3.	Personas datus, kurus pamatā apstrādā uzņēmums	4
4.	Personas datu apstrādes nolūks, pamats un glabāšanas termiņš	5
5.	Personas datu apstrāde - nodošana un saņemšana	6
6.	Profilēšana, automātisko lēmumu pieņemšana	7
7.	Personas kā datu subjekta tiesības	7

1. Privātuma politika, spēkā stāšanās un grozījumi

- 1.1. Personas datu pārzinis ir SIA Rēzeknes gaļas kombināts (turpmāk- SIA RGK) reģ.nr. 42403012397, juridiskā adrese: Rīgas iela 22, LV-4601, biroja adrese: Zilupes iela 50, LV-4601 Rēzekne, Latvija.
- 1.2. Privātuma politika stājās spēkā 25.05.2018. un ir pieejama mājaslapā www.rgk.lv.
- 1.3. Politikā ir norādīti personas datu apstrādes un aizsardzības pamatprincipi un pamatnoteikumi. Detalizētāki noteikumi var tikt noteikti uzņēmuma pakalpojumu līgumos ar klientiem un citiem sadarbības partnerim un personām, kā arī citos dokumentos, kas saistīti ar uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem un tā darbību. Ar pakalpojumiem jāsaprot SIA RGK sniegtie pakalpojumi (piemēram, gaļas produktu ražošana un pārstrāde) un ar minētajiem pakalpojumiem saistītie blakus pakalpojumi.
- 1.4. Politikā personas datu apstrāde un tās noteikumi attiecas uz fiziskas personas personas datu apstrādi. Politika nav attiecināma uz juridisku personu, taču attiecināma uz šīs juridiskās personas saistīto fizisko personu, piemēram, amatpersonu, pārstāvi, darbinieku.
- 1.5. SIA RGK ir tiesīgs vienpusēji jebkurā brīdī izdarīt grozījumus Politikā sakarā ar izmaiņām uzņēmuma darbībā vai regulējošajos normatīvajos aktos, standartos un prasībās un sniedzot pakalpojumus. Par grozījumiem Politikā SIA RGK paziņo mājaslapā internetā vai citā veidā, saskaņā ar vienošanos ar klientu, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms Politikas grozījumu spēkā stāšanās.

2. Privātums un personas datu apstrāde

- 2.1. Personai vai klientam sazinoties ar uzņēmumu pa tālruni, izmantojot e-pastu, piemēram, info@rgk.lv vai kādu citu uzņēmuma e-pasta adresi, vai izmantojot citu tiešas vai attālinātas saziņas kanālus, t.sk. kontaktformas, kurā var attālināti ievadīt datus, attiecīgā persona atklāj savus personas datus (piemēram, vārdu uzvārdu, amatu, uzņēmuma nosaukumu). Sniegto informāciju un personas datus SIA RGK izmanto, lai apstrādātu saņemto pieprasījumu. Pieprasījumi, ierosinājumi, sūdzības, vēstules u.tml., kuras ir anonīmas, uzņēmums neapstrādā un neatbild uz tām.
- 2.2. SIA RGK veic personas datu apstrādi pirms pakalpojuma vai cita veida līguma ar klientu noslēgšanas, noslēdzot līgumu, līguma darbības laikā, t.sk. pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai, kā arī līgumsaistību izpildei. SIA RGK var apstrādāt personas datus arī

savu leģitīmo interešu aizstāvībai, piemēram parāda atgūšanai un piedziņai, tāpat arī cesijas gadījumā, video novērošana (personas un īpašuma drošībai).

2.3. SIA RGK var apstrādāt personas datus, iegūstot no pašas personas, klienta, tā līgumiskā vai likumiskā pārstāvja, darbiniekiem, u.tml., publiskajiem reģistriem, vai citām Trešajām personām.

2.4. SIA RGK nodrošina personas datu konfidencialitāti, pasargā no nesankcionētas piekļuves, prettiesiskas apstrādes – izpaušanas, nejaušas izmainīšanas (grozīšanas, labošanas), pazaudēšanas vai iznīcināšanas, īstenojot organizatoriskus un tehniskus pasākumus saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

3. Personas datus, kurus pamatā apstrādā uzņēmums

3.1. Personas dati un cita informācija – kuru SIA RGK apstrādā, pildot uzņēmuma darbībai un pakalpojumu sniegšanai saistošo normatīvo aktu noteikumus, Eiropas Savienības regulās, Latvijas Republikai saistošo starptautiskajos līgumos, Eiropas savienības noteiktās prasības, kas regulē uzņēmuma darbību un pakalpojumu sniegšanu.

3.1.1. kompetento iestāžu lēmumos un citos SIA RGK saistošajos dokumentos, noteiktos pienākumus;

3.1.2. informācijas pieprasījumus (izmeklēšanas iestādes, nodokļu administrācijas iestādes; uzraugošo institūciju, iestāžu, citu kompetento iestāžu pieprasījumi).

- personas dati un cita informācijas uzņēmuma pakalpojumu nodrošināšanai (personas identifikācijas dati – personas vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums; deklarētā dzīvesvieta; kontaktadrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese; saziņas valoda, citi saziņas līdzekļi)
- Pakalpojuma monitoringa dati un informācija saistīta ar pakalpojumu (pieteiktie un izmantotie pakalpojumi; spēkā esošie pakalpojuma līgumi; izbeigtie līgumi un to vēsture; maksa par pakalpojumiem; ziņas par kredītsaistībām; iesniegtie iesniegumi, sūdzības, prasības vai pretenzijas.)
- Saziņa un apmeklējuma dati, kas tiek vākti un apstrādāti (videonovērošana apmeklējot uzņēmuma juridisko un biroja adresi; dati, kas tiek saistīti ar ierobežotas piekļuves nodrošināšanu; saziņa ar uzņēmuma, izmantojot jebkādu saziņas kanālu; apmeklējot uzņēmuma mājaslapu un jebkuru tās tīmekļa vietnes (sīkdatnes).

4. Personas datu apstrādes nolūks, pamats un glabāšanas termiņš

4.1. SIA RGK apstrādā un glabā personas datus nolūkā, kādā tie tika vākti, iegūti un izmantoti.

4.2. SIA RGK apstrādā personas datus ar **nolūku**:

- lai izpildītu tās darbību, pakalpojumu sniegšanu un darbības regulējošo normatīvo aktu saistošo kompetento institūciju saistošo dokumentu, norādījumu, rīkojumu, un citu dokumentu prasības, kā arī citiem nolūkiem, kas minēti Politikā un starp uzņēmuma un klientu noslēgtajos līgumos.
- pakalpojumu vai sadarbības līgumu noslēgšanai, izpildei, uzraudzībai;
- SIA RGK tiesisko interešu aizsardzībai, zaudējumu un iespējamu nelikumību novēršanai, personas datu, noliktavas, preču, informācijas sistēmu aizsardzībai un drošības uzturēšanai, personu (piemēram, apmeklētāji, potenciālie klienti) un Trešo personu drošībai (t.sk. video novērošana), parādu atgūšanai un piedziņai. Sakarā ar minētajiem nolūkiem SIA RGK personas datu apstrādei var izmantot uzņēmuma akceptētus personas datu apstrādātājus, pieprasot veikt datu apstrādi atbilstoši normatīvo aktu prasībām, t.sk. attiecībā uz datu drošības pasākumiem.
- mārketinga nolūkiem saņemot personas vai klienta piekrišanu. Uzņēmums ir tiesīgs veidot un uzturēt personas datu sarakstus, kuri pienākas uzņēmumam saskaņā ar pakalpojumu vai cita veida līgumiem.

4.3. Datu apstrādes **pamats** ir SIA RGK **legitīmās intereses**:

4.3.1. SIA RGK ir tiesīgs un veic personas datu apstrādi uz likuma pamata, lai izpildītu likumiem un citiem normatīvajiem aktiem uzliktos pienākumus, kā arī, lai īstenotu tiesības, kuras paredz likums. Ja personas datu apstrāde izriet no likumiem, SIA RGK šādai personas datu apstrādei personas vai klienta piekrišana nav nepieciešama.

4.3.2. SIA RGK apstrādā personas datus līguma noslēgšanai, līguma pušu saistību izpildei, darbību nodrošināšanai un veikšanai pakalpojuma līguma ietvaros. SIA RGK ir tiesīgs nodot un saņemt personas datus.

4.4. Klienta piekrišana

4.4.1. SIA RGK ar personas vai klienta piekrišanu apstrādā personas datus mārketinga nolūkiem, tajā skaitā mārketinga kampaņām un to īstenošanai, SIA RGK uzņēmumu pakopojumu reklamēšanai, personalizētu piedāvājumu izstrādei un nosūtīšanai. SIA RGK šajā sakarā ir tiesīga apstrādāt, tajā skaitā nodot un saņemt, Personas datus norādītajām Trešajām personām.

4.5. Glabāšana un dzēšana

4.5.1. SIA RGK glabā personas datus normatīvajos aktos noteiktajā termiņā un kārtībā, kā arī personas datu glabāšanas termiņš var būt noteikts pakalpojumu, sadarbības līgumos un citos ar to saistītajos dokumentos.

4.5.2. Izbeidzoties personas datu glabāšanas termiņam vai nolūkam, SIA RGK dzēš personas datus. Uzņēmums ir tiesīgs noteiktos gadījumos noteiktiem personas datiem noteikt jaunu nolūku, ja tas ir pamatoti nepieciešams (piemēram, normatīvo aktu prasību izpildei vai leģitīmās interešu aizstāvībai).

5. Personas datu apstrāde - nodošana un saņemšana

5.1. SIA RGK var nodot personas datus Trešajai personai, lai izpildītu uzņēmuma saistošo normatīvo aktu prasības, kā arī pakalpojuma, sadarbības u.c. līgumu izpildei, pakalpojuma sniegšanas un darbības nodrošināšanai, klienta uzdevuma (pilnvarojuma) izpildei.

5.2. SIA RGK apstrādā personas datus, kas ir pieejami publiskajos un privātajos reģistros, datu bāzēs publiskajos avotos un interneta vietnēs vai saņemti no Trešās personas un iesniegti SIA RGK, ievērojot Trešajai personai saistošos normatīvos aktus.

5.3. Normatīvajos aktos noteikto SIA RGK pienākumu izpildei, uzņēmums var saņemt un nodot personas datus normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā (kompetentām iestādēm; vietējām un ārvalstu nodokļu administrācijām; valsts publiskajiem reģistriem.)

5.4. Pakalpojumu līgumu izpildei un pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai, sadarbības līguma izpildes nodrošināšanai, kā arī SIA RGK darbības nodrošināšanai, uzņēmums var saņemt un nodot, apstrādāt personas datus (sadarbības partneriem - pakalpojumu nodrošinātājiem; kredītiestādēm un finanšu iestādēm saskaņā ar normatīvo aktu

prasībām; juridiskajiem un citiem konsultantiem; arhivēšanas nolūkiem un uzņēmuma pamatdarbības nodrošināšanai.)

- Ar šo Klients ir informēts un piekrīt tam, ka normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, vai pakalpojumu līguma izpildes nodrošināšanai, SIA RGK var būt nepieciešamība nodot personas datus Trešajai personai, kas piedalās pakalpojuma izpildes nodrošināšanā.

6. Profilēšana, automātisko lēmumu pieņemšana

6.1. SIA RGK var apstrādāt personas datus profilēšanas nolūkiem, kas ir automātiska personas datu apstrāde, ko izmanto, lai izvērtētu un analizētu noteiktas klienta individuālās iezīmes. Uzņēmums profilēšanu izmanto analīzes veikšanai, riska pārvaldībai, dažādu atskaišu sagatavošanai.

7. Personas kā datu subjekta tiesības

7.1. Persona vai klients ir tiesīgs gūt ieskatu par personas datiem, kādus SIA RGK apstrādā, kādiem nolūkiem tie izmantoti un iegūti, kādi ir to glabāšanas termiņi un kas ir šo personas datu saņēmēji, ievērojot normatīvajos aktos noteiktos ierobežojumus. Persona var saņemt par sevi tos personas datus, kurus tas ir iesniedzis un uzņēmums apstrādā uz personas piekrišanas vai līguma pamata.

7.2. Personai un klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu, kas sniegta personas datu apstrādei, kas pamatota uz leģitīmo interesi, kā arī mārketinga nolūkiem, t.sk. profilēšanu šim nolūkam.

7.3. Persona vai klients var pieprasīt personas datu labošanu, ja tie ir mainīti vai citu iemeslu dēļ ir īstenībai neatbilstoši, ja vien to neaizliedz vai neierobežo spēkā esošie normatīvie tiesību akti un tiesības apstrādāt personas datus.

7.4. Persona vai klients jebkurā brīdī var pieprasīt, lai tas pārtrauc personas datu apstrādi, izņemot gadījumu, ja šāda datu apstrāde ir uzņēmuma tiesības un ja pienākumi attiecībā uz datu apstrādi izriet no normatīvajiem aktiem, vai nepieciešami, lai uzņēmums spētu izpildīt vai nodrošināt pakalpojuma līguma izpildi un nodrošinātu darbību.

7.5. Klienta vai personas tikt ierobežotas attiecībā uz personas datu apstrādi un informācijas par to iegūšanu tiesības var normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī Trešo personu konfidencialitātes un tiesisko interešu nodrošināšanai, un saistībā ar uzņēmuma

darbības specifikas un nozares prakses apsvērumu dēļ. Persona vai klients nav tiesīgi saņemt informāciju par tehnoloģiskajiem risinājumiem un jautājumiem, drošības un iekšējas kontroles sistēmām, iekšējiem procesiem un citiem iekšējiem darbības jautājumiem, un komercnoslēpumiem.

- 7.6. Persona var sazināties saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu apstrādi, nosūtot attiecīgu pieprasījumu uz info@rgk.lv vai Zilupes iela 50, LV-4601, Rēzekne, Latvija. SIA RGK sniedz atbildi uz tādiem iesniegumiem, pieprasījumiem, u.tml., kuros iesniedzējs ir identificējams; pieprasījumi tiek izskatīti pēc iespējas ātrākā laikā, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas dienas.